

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade.  
Respeitar o ser humano e o meio ambiente.  
Otimizar continuamente nossos processos.  
Treinar e aperfeiçoar nosso pessoal.  
Honrar nossos compromissos.

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

Satisfazer o cliente;  
Atender os prazos acordados com nossos clientes;  
Incrementar os índices de vendas;  
Reduzir o número de não-conformidades;  
Reduzir o índice de perdas;  
Melhoria contínua;  
Preservação e melhoria do ambiente de trabalho.

## ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO

Fabricação e distribuição de bobinas, chapas, rolos, tiras, tubos, perfis e vigas de aço

## EXCLUSÃO

Item 8.3 Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços



---

João Luís Groth  
Presidente